



UniCathedral
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Relato Institucional

2023



CENTRO UNIVERSITÁRIO CATHEDRAL - UNICATHEDRAL

Reitora

Érica Smargiassi

Vice-Reitor

Antonio Smargiassi Neto

Pró-Reitor Administrativo Financeiro

Pró-Reitora de Educação

Profª Drª Elaine Cristina Navarro

Prof. Rinaldo Cesar Capra

Diretor Corporativo

Guilherme Correia de Almeida Freitas

RELATO INSTITUCIONAL – 2023

Execução e organização técnica

Coordenadora

Rosimeire Cristina Andreotti

Colaboração:

Apoio técnico da CPA

Comissão Própria de Avaliação

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	4
1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	7
2. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
2.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	8
2.2 METODOLOGIA	9
2.3 INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
2.4 ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	11
2.5 PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	14
2.6 AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS - MELHORIAS	14
3. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
3.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
3.2 PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL	21
3.2.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	21
4. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	23
4.1 POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	23
4.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	25
4.2.1 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	29
5. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	31
5.1 POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS	31
5.1.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	31
5.2 POLÍTICAS PARA APLICAR PESSOAS	32
5.2.1 PROCESSO DE INTEGRAÇÃO	32
5.1.2 AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO	32
5.3 POLÍTICAS PARA RECOMPENSAR PESSOAS	33
5.4 PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS	34
5.4.1 PLANO DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE	34
5.4.2 PLANO DE CARREIRA DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	35
5.5 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	35
5.5.1 FORMAÇÃO PARA PROFESSORES E TUTORES EM EAD	36
5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	36
5.6.1 SISTEMA DE REGISTRO ACADÊMICO	36
5.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	37
6. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	37
6.1 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA	41
7. AVANÇOS E DESAFIOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CATHEDRAL	43
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	44

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Cathedral - Unicathedral e suas instituições têm, acima de tudo, compromisso com o ser humano e sua realização profissional e pessoal. Dessa forma, como Instituição de Ensino Superior engajada na sociedade, dedica-se à formação intelectual voltada à formação profissional e ética, prezando pelo desenvolvimento de habilidades que contribuam para a empregabilidade, para o empreendedorismo, sempre aliado ao crescimento pessoal, social e humano.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora

Mantenedora: Faculdade Cathedral de Ensino Superior de Barra do Garças
End.: Rua Antonio Francisco Cortes, Nº 2.501
Bairro: Cidade Universitária
Cidade/UF: Barra do Garças-MT

Dados da Mantida

Mantida: Centro Universitário Cathedral – Unicathedral
End.: Rua Antonio Francisco Cortes, Nº 2.501
Bairro: Cidade Universitária
Cidade/UF: Barra do Garças-MT

1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES

O Centro Universitário Cathedral - Unicathedral, inscrito sob o CNPJ 03.818.726/0001-24, instalou-se na cidade de Barra do Garças - MT por meio da Portaria do Ministério nº 2.753 de 12 de dezembro de 2001, sob o nome de Faculdades Integradas do Vale do Araguaia (FIVALE), tendo dado início ao curso de ciências contábeis no primeiro semestre de 2002.

Com uma mudança no quadro societário, em 2003, o nome fantasia da Instituição de Ensino Superior (IES) passou a ser Faculdades Cathedral de Barra do Garças e construiu uma sede própria para seguir seu plano de expansão de cursos. Nos anos de 2004 e 2005 houveram mudanças na sociedade mantenedora da instituição sem novas mudanças em seu nome fantasia.

Em 2011 ocorreu uma nova mudança na manutenção da Instituição, sendo agora formada pelos mantenedores Sandro Luis Costa Saggin, Lincoln Heimar Saggin e Lincoln Heimar Saggin Sobrinho, sendo este último substituído pela sócia Vanessa Souza Carvalho em 2012, não havendo, desde essa data, nenhuma alteração no

quadro societário. Neste ano a denominação da IES passou a ser Faculdade Cathedral.

Em 2011 a IES reabriu processo seletivo para formação de turmas em Agronegócio, Marketing e Pedagogia, que tinham sido suspensos no ano anterior. O novo quadro de mantenedores investiu no desenvolvimento e fortalecimento das atividades acadêmicas, nos programas de Extensão e de Responsabilidade Social, no restabelecimento do Núcleo de Iniciação Científica e do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, na ampliação da infraestrutura física e do acervo bibliográfico

Com o propósito de expandir sua área de atuação conforme metas definidas no seu planejamento e sustentabilidade financeira, a instituição implantou quatro novos cursos, entre os anos de 2015 e 2016.

A par disso, a nova Instituição tem intensificado seus esforços no sentido de atender às exigências da Lei 10.861/2004-SINAES e, conseqüentemente, manter resultados positivos de sua avaliação externa e interna, principalmente, no que se refere ao Conceito Preliminar de Curso (CPC), Exame Nacional de Desempenho Acadêmico dos Estudantes (ENADE) e Índice Geral de Curso (IGC), indicadores que, já em 2012, foram obtidos com êxito, uma vez que a IES atingiu IGC 04.

Ao longo do seu processo de crescimento verificado de forma intensiva, a Instituição também implantou o programa de cursos de Pós-Graduação (*Lato Sensu*), com o propósito de contribuir para o aperfeiçoamento do conhecimento em determinadas áreas.

Desde a sua criação, a Instituição mantém uma interação com a sociedade, mediante ações educativas inovadoras que visam ao atendimento de suas demandas, especialmente, no que se refere ao seu compromisso social. No decorrer de sua história, o Unicathedral vem participando de programas como o PROUNI e FIES, além de oferecer, por meio do seu Programa de Responsabilidade Social, bolsas parciais e/ou integrais para alunos carentes e para os colaboradores em geral.

Ciente da relevância do seu papel na região, mantém-se em constante interação na sociedade mediante ações educativas que garantem o atendimento de suas demandas e ainda, por meio de parcerias com os diversos segmentos sociais: sindicatos, associações, empresas, indústrias, prefeituras e outros órgãos públicos.

Em menos de duas décadas de existência, a história do Centro Universitário Cathedral, vem sendo construída com o esforço de todo o conjunto de seus

Mantenedores, Diretores, Coordenadores, Professores, Técnico-Administrativos e alunos, o que a tornou marcante no cenário regional, em razão do seu compromisso social e da qualidade do trabalho acadêmico que oferta.

Esse compromisso evidencia-se, tanto pela expansão de cursos presenciais quanto pela proposta de criação de cursos na modalidade EaD, sendo solicitado o credenciamento da IES para oferta de cursos 100% (cem por cento) a distância em 2017, recebendo comissão de avaliação do MEC em outubro de 2018, resultado satisfatório Nota 4, e solicitação de 4 (quatro) cursos nesta modalidade

No final de 2018 houve uma reestruturação no modelo de gestão da Instituição com os mantenedores saindo de operação e passando a atuar como membros executivos do Conselho de Mantenedores, sendo responsáveis por definir as metas de negócio e buscar novas oportunidades de investimento. Tal reestruturação levou a implementação de novas rotinas, procedimentos formais, definição de novas normativas internas e indicadores a serem alcançados.

Em 2019, o Conselho Nacional de Educação, por meio do Parecer CNE/CES: 151/2019, que apreciava o credenciamento institucional com pedido de transformação em Centro Universitário, posicionou-se de forma favorável ao pleito, com a seguinte conclusão: *“Dessa forma, entendo que estão presentes elementos cabais, avaliativos, legal-normativos e jurisprudenciais, que justificam atender à requerente, no sentido de, em vez de credenciar a Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas do Araguaia (Faculdades Cathedral), passe-se a credenciar o Centro Universitário Cathedral”*.

Com a pandemia de Covid-19 e as respectivas restrições que aconteceram a partir de março de 2020 os investimentos em tecnologia e educação a distância, feitos nos anos anteriores se mostraram fundamentais para a Instituição superar esses novos desafios, tendo conseguido fazer a transição para aulas remotas sem perder nenhum dia de aula e mesmo com a crise instalada, abriu dois novos cursos. Assim, ao final do ano de 2021 a IES tinha um total de 2756 discentes e 97 docentes divididos em 15 cursos de graduação e 30 cursos de pós-graduação *lato sensu*.

No ano de 2022, o Centro Universitário Cathedral criou mais 6 (seis) cursos presenciais para oferta:

Portaria CONSEPE Nº 11, de 6 de junho de 2022:

- Nutrição – Bacharelado;
 - Farmácia – Bacharelado;
 - Fisioterapia – Bacharelado;
 - Biomedicina – Bacharelado e
 - Estética e Cosmética – Curso Superior de Tecnologia
- Resolução CONSEPE Nº 20, de 8 de dezembro de 2022:
- Radiologia – Curso Superior de Tecnologia

Em 2022 também foi autorizado, com Conceito de Curso nota 4, o curso presencial de Psicologia, com a publicação no Diário Oficial da União da Portaria nº 625, de 09/09/2022. No segundo semestre de 2022 também foi iniciada construção dos laboratórios da área de saúde, situados no Bloco 3, em uma sala de 200 m². São 3 laboratórios:

Laboratório Multifuncional, com 56 m²

Laboratório de Microscopia, com 48 m²

Laboratório de Anatomia, com 49 m²

Além dos laboratórios, a estrutura conta com uma Sala de Expurgo, de 23 m²

No ano de 2022, o Centro Universitário Cathedral também criou mais cursos 3 (três) a distância para oferta:

Portaria CONSEPE Nº 7, de 7 de fevereiro de 2022:

- Engenharia Agrônoma – Bacharelado;

Portaria CONSEPE Nº 11, de 6 de junho de 2022:

- Engenharia Agrônoma – Bacharelado;
- Engenharia Civil – Bacharelado;

Também em 2022, a Instituição construiu o Laboratório de Materiais de Construção no Bloco 2, com área total de 35 m², anexo à Câmara Úmida já existente.

O ano de 2022 foi concluído com 84 docentes e 1980 alunos.

No ano de 2023, foi autorizado, com Conceito de Curso nota 4, o curso de Enfermagem na modalidade presencial, com a publicação no Diário Oficial da União da Portaria nº 417, de 26/10/2023. Ainda em 2023, com menor número de ingressantes no processo seletivo, houve reorganização de oferta das matrizes curriculares presenciais, com oferta de disciplinas compartilhadas, reduzindo o número de docentes para 75 e 1950 discentes

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

SEGMENTO	MEMBRO
Coordenadora da CPA	Rosimeire Cristina Andreotti
Pós-Graduação	Letícia Damas Leão Dalcin
Coordenador de Curso	Ronny Cesar Camilo Mota
Corpo Docente	Iury Bispo dos Santos
Corpo de Moderador e Tutor	Ângela Cristina De Melo
Corpo Técnico-Administrativo	Ramon Rodrigues da Silva
Corpo Discente	Maria Clara Lacerda de Queiroz
Sociedade Civil	Roberta de Jesus Santos

2. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Instituída pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, compõe, juntamente com o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e as avaliações externas *in loco*, tanto da IES quanto dos cursos realizadas por Comissões designadas pelo INEP, os três pilares estruturantes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cuja finalidade é promover a melhoria da qualidade da educação superior.

A vista disso, a Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Cathedral – Unicathedral, alinhada com o que determina a Lei dos SINAES, desde a sua criação, possui atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES. Além disso, conforme pode ser constatado no tópico 1.4.1, possui uma composição que assegura a participação igualitária de todos os segmentos da comunidade universitária, bem como da sociedade civil organizada.

Os membros da CPA reúnem-se mensalmente, em Reuniões Ordinárias, previamente planejadas no Plano de Ações, bem como extraordinariamente, sempre

que convocados. Ademais, sempre que necessário, reuniões extraordinárias também são realizadas com as lideranças setoriais e diretorias da IES. Todas as reuniões, sejam elas ordinárias ou extraordinárias, são lavradas em ata para registro da evolução do trabalho da Comissão no decorrer do ano conforme planejamento anualmente estruturado. Além das reuniões, a CPA viabiliza a comunicação entre seus componentes por outros meios, tais como grupo de WhatsApp, o que possibilita maior agilidade para soluções de problemas e outras demandas mais urgentes.

Compromissada com coleta, análise e divulgação de informações setoriais, a Comissão Própria de Avaliação possui o firme propósito de contribuir para a melhoria dos processos de desenvolvimento de gestão da IES. Não por outro motivo, uma vez consolidado, tanto o Plano de Ações da CPA, quando o Relato Institucional (RI) produzido por ela, seguindo as diretrizes previstas na “Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014”, tornaram-se ferramentas fundamentais para o planejamento e a execução das atividades administrativas e acadêmicas do Centro Universitário Cathedral.

O Relato Institucional, de modo especial, por abordar um panorama geral da instituição, já que por investigar as dez dimensões do SINAS, agrupadas em seus 5 eixos, aborda todas as atividades desenvolvidas pela IES, permite uma fácil apropriação dos resultados por todos os atores envolvidos no processo de avaliação. De modo particular, permite que os gestores da instituição possam identificar, por meio de múltiplos olhares, as fragilidades da IES, e saná-las em prol da melhoria contínua na prestação de serviço à comunidade acadêmica, bem como à sociedade.

2.2 METODOLOGIA

A avaliação interna ou autoavaliação da IES, embora igualmente se direcione à exploração das dez dimensões do SINAES, agrupadas nos cinco eixos, conforme determinado pelo art. 3º da Lei n.º 10.861/2004, faz uso de duas diferentes formas de tratamento de dados, sendo uma qualitativa e outra quantitativa.

1) Qualitativa: constitui-se de práticas de levantamento de dados que nem sempre podem ser expressos em números, já que são obtidos por meio de entrevistas, visita *in loco* e análise documental.

2) Quantitativa: constitui-se de práticas de levantamento de dados obtidos por meio de questionário *online*, disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem,

direcionado à pesquisa de satisfação e opinião da comunidade acadêmica (alunos, professores e pessoal técnico-administrativo). Contribuem com essa etapa de coleta de dados, tanto o RUF (Ranking Universitário Folha) quanto o Guia do Estudante da Editora Abril.

Tanto a abordagem qualitativa quanto a quantitativa igualmente contribuem para a realização de uma autoavaliação integrada, na qual suas conclusões refletem o diagnóstico das mais diferentes áreas de atuação da instituição. Ademais, também serve de matéria prima para a geração de um relatório anual, denominado Relato Institucional que, além de ter devidamente encaminhado ao INEP, é amplamente divulgado na comunidade acadêmica.

Ademais, com o propósito de manter a eficácia de seus mecanismos e metodologias, a Comissão Própria de Avaliação, busca aprimorar seus processos permanentemente, de modo a continuar contribuindo de modo positivo com o alcance dos resultados da IES, o que pode ser comprovado por meio do próprio IGC institucional, que desde 2012, se mantem em índice 4 (quatro).

2.3 INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO

A sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica são realizadas através de convites para a participação da pesquisa, por meio do site, das redes sociais das instituições, de faixas, de e-mails, de comunicação interna e mensagens de texto para celular, além do convite em sala de aula feito pelos integrantes do CPA.

Para os alunos ingressantes, durante a semana do calouro, a CPA é apresentada por meio da exposição de um vídeo explicativo que esclarece a importância de se participar do processo avaliativo interno e qual seu objetivo.

O instrumento é aplicado via web, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, por meio da página www.ead.unicathedral.edu.br/, cujo acesso dos acadêmicos, professores e pessoal técnico-administrativo, é feito por meio do seu CPF. Cada instrumento apresenta um rol de questões para avaliação, cujos resultados são resumidos e apresentados percentualmente considerando a seguinte escala de resposta:

- Discordo totalmente
- Discordo
- Não concordo nem discordo
- Concordo
- Concordo totalmente

Há também questões do tipo subjetiva ou de análise qualitativa, que possibilita a alunos, professores e pessoal técnico-administrativo apontarem pontos positivos e negativos, bem como espaço livre para elogios, críticas ou sugestões, as quais são posteriormente analisadas e separadas em: serviços, estrutura física, ensino e outros, a última justifica-se pela diversidade de opiniões. Desta forma, é possível elaborar um relatório destas questões de forma clara e de fácil compreensão.

Os resultados são apresentados anualmente à comunidade acadêmica e de forma mais detalhada para os gestores da instituição, que se baseiam nestes dados para traçar os planos dos anos seguintes e avaliar os resultados que se teve no ano corrente.

2.4 ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

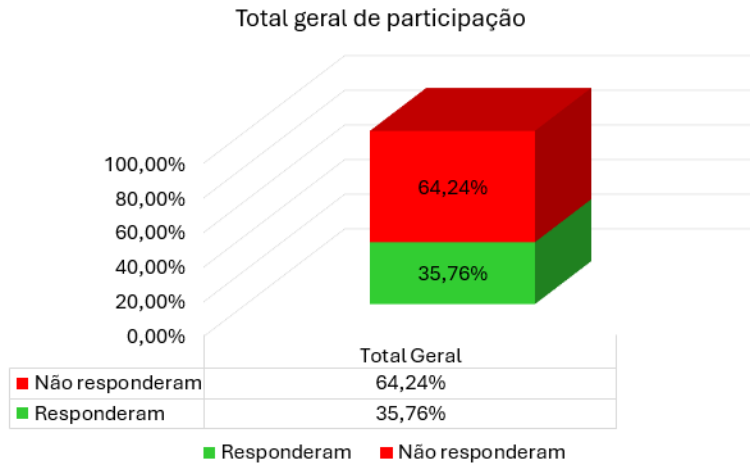
No decorrer dos anos, as contribuições da CPA para a melhoria de diversos pontos da instituição são expressivas. Prova disso está no fato de que até 2016 os relatórios da CPA indicavam, por exemplo: a necessidade de melhorias na infraestrutura, estratégias eficientes de comunicação; infraestrutura de acessibilidade; capacitação docente; infraestrutura tecnológica, e outros.

Mas, nos anos seguintes, em especial, no processo autoavaliativo do ano de 2021, houve uma melhora geral nos conceitos analisados, merecendo pontual destaque a infraestrutura tecnológica, com o acesso a novo acervo de biblioteca virtual e no acesso de internet na instituição, algo que havia sido apontado anteriormente como ponto a ser melhorado.

Naquele momento, ainda restavam como fragilidades a serem sanadas, os serviços terceirizados, em especial a cantina e a reprografia, mas também superados com o melhoramento dos serviços prestados.

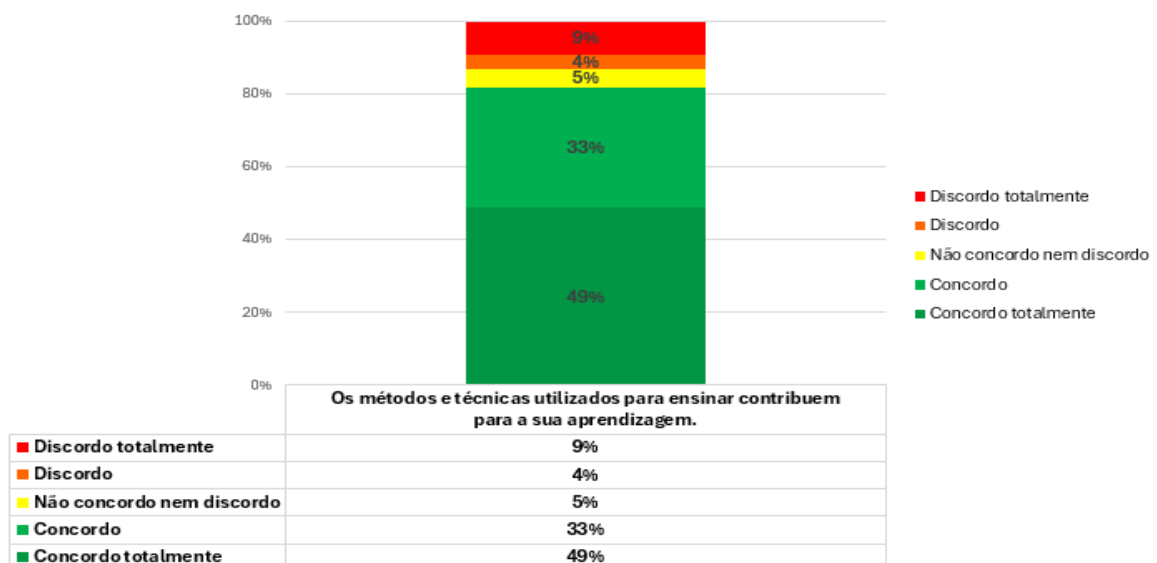
Em 2023, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Cathedral dedicou-se a coletar informações dos alunos acerca do desempenho pedagógico de seus professores.

Nessa oportunidade, após todas as campanhas de sensibilização da comunidade discente, por meio do site, das redes sociais das instituições, de faixas, de e-mails, além do convite em sala de aula, responderam a pesquisa, um total de 35,76% dos alunos, conforme demonstração gráfica abaixo:

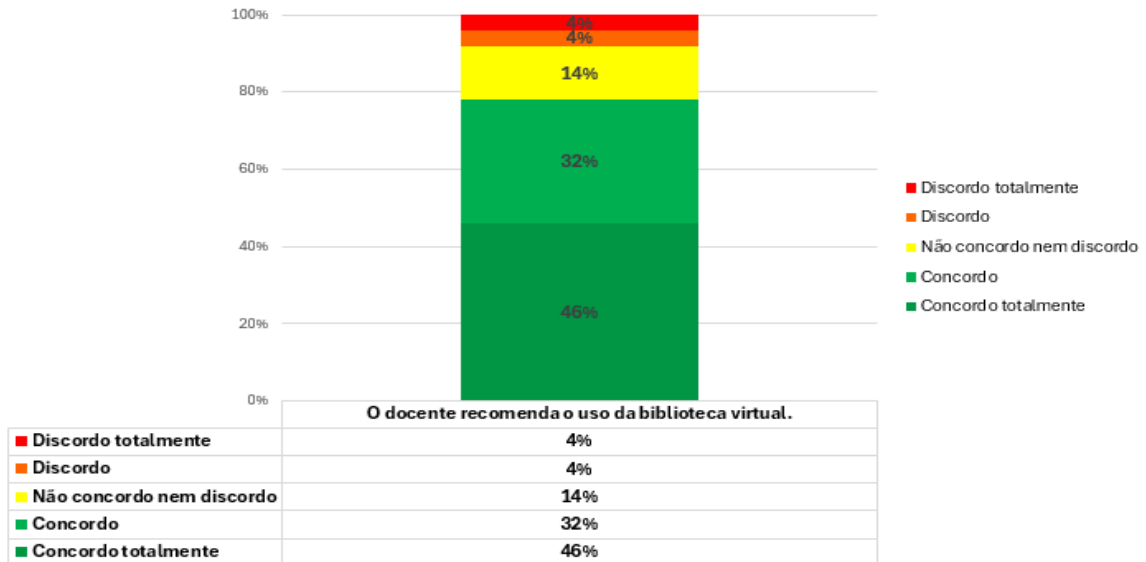


Os discentes responderam um questionário direcionado à explorar dados relacionados ao fazer docente de cada profissional. Diante das 18 afirmativas que foram apresentadas, os discentes deveriam se posicionar, sendo que concordo totalmente era a resposta que demonstraria maior nível de satisfação, e discordo totalmente a que demonstraria menor nível.

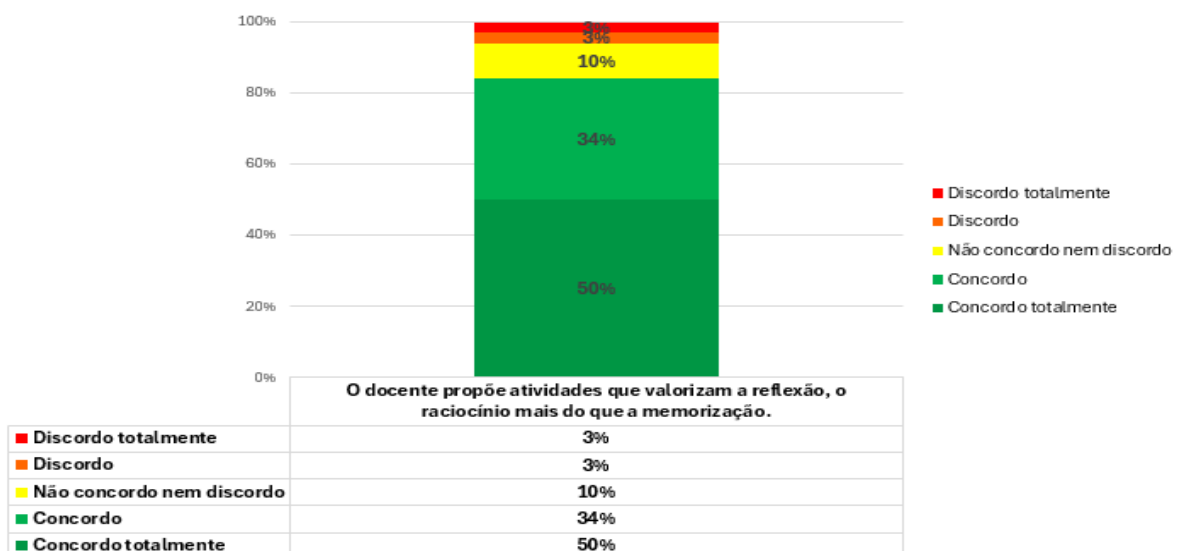
Dentre as questões que apresentaram maior fragilidade estava: “Os métodos e técnicas utilizados para ensinar contribuem para sua aprendizagem”. Dentre os alunos que responderam ao questionário, 4% responderam que discordavam e 9% responderam que discordavam totalmente, conforme gráfico abaixo:



Outra questão que apresentou expressivo índice de rejeição foi “O docente recomenda o uso da biblioteca virtual”. Diante dessa afirmação, 8% dos participantes discordaram, sendo que 4% responderam que discordava e 4% responderam que discordava totalmente, conforme pode ser visualizado abaixo:



Por fim, a última questão que apresentou expressivo índice de discordância foi: “O docente propõe atividades que valorizam a reflexão, o raciocínio mais do que a memorização”. Diante dessa afirmativa, um total de 6% dos alunos que responderam a pesquisa se posicionaram com discordância, sendo que 3% posicionaram-se de modo a discordar totalmente.



A divulgação dos resultados da pesquisa de satisfação é publicada no *link* da Comissão Própria de Avaliação no site da IES e no Portal Acadêmico. Igualmente, as melhorias realizadas são divulgadas através do Informativo on-line da CPA, enviado

para o e-mail dos envolvidos no processo avaliativo, assim como em redes sociais, bem como no Portal Acadêmico e no *link* próprio da CPA no site da IES.

Além disso, em especial, com relação à pesquisa realizada em 2023, por corresponder à uma pesquisa relacionada à prática docente, uma devolutiva aos professores foi feita direta e pessoalmente por meio das Coordenações de Curso, além de ter sido tema a ser abordado e discutido na Semana Pedagógica do semestre seguinte.

2.5 PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

No decorrer do último ciclo, a CPA presenciou melhorias em diversos processos a partir de suas indicações. Em destaque: a aquisição de equipamentos e melhoria dos laboratórios de informática, qualidade no atendimento ao público, diversificação dos instrumentos de comunicação interna e externa fazendo uso da virtualidade, enriquecimento dos portfólios de cursos com a entrada do curso de Engenharia Agrônoma e Arquitetura e Urbanismo, na modalidade presencial, e de novos cursos na modalidade EaD, melhorias significativas em acessibilidade física e atitudinal, ampliação dos espaços acadêmicos, aquisição de Biblioteca Digital mais completa, implementação de políticas para a produção científica docente/discente, políticas de responsabilidade socioambiental e políticas afirmativas entre outros.

Recentemente, foi sanada a fragilidade dos serviços terceirizados, em especial a cantina e a reprografia. Como em 2023, a Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Cathedral dedicou-se a coletar informações dos alunos acerca do desempenho pedagógico de seus professores, pretende-se sanar as fragilidades encontradas nesse levantamento de dados também, como forma de seguir rumo a um melhoramento constante.

2.6 AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS – MELHORIAS

Tal como determina a Lei n.º 10.861/2004, de 14 de abril de 2004, tanto as avaliações externas *in loco* na IES, realizadas por Comissões designadas pelo INEP, quanto a avaliação interna e permanente, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, formam, juntamente com o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), os três pilares estruturantes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cuja finalidade é promover a melhoria da qualidade

da educação superior.

A vista disso, conforme os resultados obtidos nas avaliações externas, desde 2011, o Centro Universitário Cathedral já havia compreendido a necessidade de implementar ações estratégicas de gerenciamento. Com a entrada de novos mantenedores em 2011, ocorreu uma reelaboração do modelo de gestão e implantação de um novo organograma. Ação que promoveu efeito positivo já no IGC do ano de 2012, resultados nos índices que estão evidenciados nas avaliações de autorização e renovação de autorização dos cursos da IES, conforme Tabelas 1 a 3.

Tabela 1 - IGC Contínuo da IES

ANO	COMPARATIVO IGC	
	IGC	CONCEITO
		IGC CONTÍNUO
2011	2	1,7300
2012	4	3,4423
2013	4	3,6095
2014	4	3,6095
2015	4	3,1818
2016	4	3,1457
2017	4	3.2208
2018	4	3,3706
2019	4	3,3719
2020	4	3,3719
2021	4	3.2935
2022	*	*

** índices não divulgados/publicados pelo MEC*

Entre bacharelados, licenciatura e tecnólogos, a IES conta atualmente com 23 cursos de nível de graduação, com seus respectivos índices apresentados na Tabela 2.

Tabela 2 - Lista de cursos de graduação presencial e seus respectivos índices

Código	Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
53352	Bacharelado	Presencial	ADMINISTRAÇÃO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	100	CC: 5(2006) CPC: 5(2018) ENADE: 3(2022)

Código	Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
1575810	Bacharelado	Presencial	ARQUITETURA E URBANISMO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	100	CC: - CPC: - ENADE: -
1615272	Bacharelado	Presencial	BIOMEDICINA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
51770	Bacharelado	Presencial	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	200	CC: 3(2011) CPC: 4(2018) ENADE: 4(2022)
1405555	Tecnológico	Presencial	DESIGN DE INTERIORES	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	50	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: 5(2022)
65471	Bacharelado	Presencial	DIREITO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ronny Cesar Camilo Mota	288	CC: 4(2015) CPC: 4(2018) ENADE: 3(2022)
1605820	Bacharelado	Presencial	ENFERMAGEM	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	75	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
1575809	Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA AGRÔNOMICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	100	CC: - CPC: - ENADE: -
1405568	Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	80	CC: 4(2018) CPC: - ENADE: -
1284570	Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA CIVIL	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	80	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
1615312	Tecnológico	Presencial	ESTÉTICA E COSMÉTICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
1615276	Bacharelado	Presencial	FARMÁCIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
1615282	Bacharelado	Presencial	FISIOTERAPIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
1405567	Tecnológico	Presencial	GESTÃO COMERCIAL	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	75	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: 3(2022)

Código	Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
1283961	Tecnológico	Presencial	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	100	CC: 4(2018) CPC: 4(2018) ENADE: 1(2022)
80204	Tecnológico	Presencial	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	100	CC: 4(2017) CPC: 3(2019) ENADE: 3(2019)
1283962	Tecnológico	Presencial	GESTÃO PÚBLICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	100	CC: 4(2018) CPC: 5(2018) ENADE: -
1322690	Tecnológico	Presencial	LOGÍSTICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	100	CC: 4(2018) CPC: 4(2018) ENADE: 4(2018)
71939	Tecnológico	Presencial	MARKETING	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Mara Lodi Rissini	200	CC: 4(2015) CPC: 5(2018) ENADE: 3(2022)
1615295	Bacharelado	Presencial	NUTRIÇÃO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
100358	Licenciatura	Presencial	PEDAGOGIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	200	CC: 5(2017) CPC: 3(2021) ENADE: 3(2021)
1527230	Bacharelado	Presencial	PSICOLOGIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	75	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
1635716	Tecnológico	Presencial	RADIOLOGIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	50	CC: - CPC: - ENADE: -

A IES constava ainda com 23 cursos de graduação na modalidade EaD, apresentados na Tabela 3.

Tabela 3 - Lista de cursos de graduação a distância e seus respectivos índices

Código	Grau	Modalidade	Curso	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
1551263	Bacharelado	A Distância	ADMINISTRAÇÃO	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2024) CPC: - ENADE: -

Código	Grau	Modalidade	Curso	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
1551264	Bacharelado	A Distância	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
1591289	Bacharelado	A Distância	EDUCAÇÃO FÍSICA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	800	CC: - CPC: - ENADE: -
1567328	Tecnológico	A Distância	EMPREENDEDORISMO	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
1614254	Bacharelado	A Distância	ENGENHARIA AGRÔNOMICA	Moises Freitas Gomes Junior	800	CC: - CPC: - ENADE: -
1413504	Tecnológico	A Distância	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	800	CC: 4(2018) CPC: - ENADE: -
1663334	Bacharelado	A Distância	FISIOTERAPIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	150	CC: - CPC: - ENADE: -
1551267	Tecnológico	A Distância	GESTÃO AMBIENTAL	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
1551268	Tecnológico	A Distância	GESTÃO COMERCIAL	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: 2(2022)
1610593	Tecnológico	A Distância	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Mara Lodi Rissini	800	CC: - CPC: - ENADE: -
1407453	Tecnológico	A Distância	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Mara Lodi Rissini	800	CC: 5(2022) CPC: - ENADE: 3(2022)
1551271	Tecnológico	A Distância	GESTÃO DE TURISMO	Mara Lodi Rissini	800	CC: - CPC: - ENADE: -
1413513	Tecnológico	A Distância	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
1551269	Tecnológico	A Distância	GESTÃO FINANCEIRA	Mara Lodi Rissini	800	CC: - CPC: - ENADE: -
1551270	Tecnológico	A Distância	GESTÃO HOSPITALAR	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
1551261	Tecnológico	A Distância	GESTÃO PÚBLICA	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: 2(2022)
1551272	Tecnológico	A Distância	LOGÍSTICA	Mara Lodi Rissini	800	CC: 5(2022) CPC: - ENADE: -
1413509	Tecnológico	A Distância	MARKETING	Mara Lodi Rissini	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -

Código	Grau	Modalidade	Curso	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
1609157	Tecnológico	A Distância	MARKETING DIGITAL	Mara Lodi Rissini	800	CC: - CPC: - ENADE: -
1663341	Bacharelado	A Distância	NUTRIÇÃO	Katleyn Polizeli Galvao Silva	150	CC: - CPC: - ENADE: -
1551266	Licenciatura	A Distância	PEDAGOGIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	800	CC: 5(2023) CPC: - ENADE: -
1567337	Tecnológico	A Distância	SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS	Ronny Cesar Camilo Mota	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
1591290	Bacharelado	A Distância	SERVIÇO SOCIAL	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	800	CC: - CPC: - ENADE: -

No ano de 2021, por conta das excepcionalidades, houve apenas uma comissão externa, sendo virtual *in loco* do curso de Direito EaD, que foi aprovado com Conceito de Curso nota 4.

No ano de 2022, a IES recebeu três comissões externas para Reconhecimento de cursos presencias: Engenharia Civil – bacharelado, Design de Interiores – CST e Gestão Comercial – CST. Todos os cursos foram aprovados com Conceito de Curso nota 4.

Ainda no ano de 2022, a IES recebeu nove comissões externas para Reconhecimento de Cursos Superiores de Tecnologia EaD: Marketing, Logística, Gestão Pública, Gestão Financeira, Gestão Ambiental, Gestão de Recursos Humanos, Serviços Jurídicos e Notariais, Gestão Comercial e Empreendedorismo. Todos os cursos foram aprovados com Conceito de Curso nota 4.

Em 2023, foram cinco comissões externas para Reconhecimento de Cursos EaD, assim distribuídos:

Bacharelado: Administração e Ciências Contábeis.

Licenciatura: Pedagogia

Cursos Superiores de Tecnologia: Gestão Hospitalar e Gestão do Agronegócio.

Todos os cursos foram aprovados com Conceito de Curso nota 4.

No início do ano de 2024, de 14 a 16/02/2024, o Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética foi avaliado pelo INEP, alcançando o Conceito de Curso nota 4 (quatro)

3. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Cathedral - Unicathedral tem como Missão: *“Disseminar conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, por meio da formação de profissionais com alto nível de qualidade, comprometidos com a ética, a justiça e o desenvolvimento sustentável tanto no contexto local quanto no nacional”*.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023, apresenta um conjunto de metas voltadas para a expansão da IES e busca coerência com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

O Unicathedral realiza o acompanhamento deste desenvolvimento de forma a oferecer todo apoio às coordenações de cursos, principalmente no que tange aos projetos que envolvam a comunidade acadêmica, auxiliando na formação voltada para a promoção da cidadania.

O Centro Universitário Cathedral ao assumir uma posição compromissada com o desenvolvimento regional e com a formação de profissionais qualificados nas diferentes áreas do conhecimento busca contribuir com o desenvolvimento econômico e social ao ampliar o processo de implantação de cursos que atendam a demanda local e regional. Assim, em consonância com o PDI 2019-2023, a IES deu continuidade à expansão de oferta de cursos tanto na graduação quanto na pós-graduação presencial e a distância.

Dentre os objetivos traçados pela IES, contam como efetivamente alcançados o desenvolvimento da oferta de cursos de graduação na área das ciências da saúde; a expansão da oferta de cursos de pós-graduação tanto na modalidade presencial quanto híbrida; a expansão do número de polos EaD pelo país; fortalecimento dos programas de monitoria e nivelamento, bem como, dos processos de autoavaliação nos diversos setores institucionais.

Com relação ao propósito inicial de dar início à oferta de uma pós-graduação multidisciplinar *Stricto Sensus* do nível de mestrado, muito embora ainda não tenha sido efetivada, da forma como foi planejada inicialmente, o Centro Universitário

Cathedral, no ano de 2023, firmou convênio com a UCSAL para ofertar cursos de especializações *stricto sensu* – mestrado e doutorado, com desconto especial para os docentes do Centro Universitário Cathedral.

3.2 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

3.2.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

No tocante à responsabilidade social, o Centro Universitário Cathedral – Unicathedral, alinhado com o que determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES, por meio de uma educação comprometida com a ética, com a formação cidadã, bem como com o atendimento às necessidades contemporâneas, oferta um ambiente propício à formação integral do ser humano, por meio de uma estrutura educacional inovadora e diferenciada, contribuindo para uma melhor qualidade de vida do indivíduo e da sociedade.

Prova disso é o fato de que, mesmo em período pandêmico, diversas ações de responsabilidade social foram implementadas pelas Coordenações de Cursos, sob a supervisão da pró-reitoria de Educação, de forma remota, merecendo destaque palestras abertas, transmitidas ao vivo pelo YouTube, do curso de Direito, bem como do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, além da Semana do Abraço, evento que realizou o acolhimento dos alunos de maneira virtual, com a realização de Lives, palestras com convidados. Tudo isso como forma de proporcionar tanto uma maior proximidade da IES com a comunidade acadêmica, quanto acolhê-la em momento de distanciamento social.

Assim, apresentando coerência entre o PDI e as ações de Responsabilidade Social, mesmo em período pandêmico a Instituição realizou: **Live Solidária** através da plataforma YouTube e Instagram da IES, que transmitida ao vivo, resultou no recebimento de alimentos não perecíveis e posteriormente doados para instituições filantrópicas de Barra do Garças, Pontal do Araguaia e Aragarças; **II Simpósio Viva-Você é mais forte do que imagina**: realizado no período pandêmico, pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), através da plataforma YouTube da IES, que transmitida ao vivo, propiciou tanto o acolhimento dos acadêmicos da IES, quanto dos colaboradores e da comunidade externa, no momento da pandemia. Essas ações, além de refletirem a responsabilidade social da Instituição, também aumentaram o

engajamento da equipe, da comunidade externa e da comunidade acadêmica do NAP.

Superado o período pandêmico, o Centro Universitário, ainda demonstrando alinhamento tanto com o que propõe a Lei dos SINAES, quanto com o PDI, permanece implementando ações afirmativas em defesa e promoção da igualdade étnico-racial e dos direitos humanos. Prova disso é o fato de que o Unicathedral permanece promovendo discussões acerca de temas voltados à promoção e preservação da dignidade humana, por meio de palestras, além do grande número de Trabalhos de Conclusão de Curso voltados para os Direitos Humanos.

Ademais, igualmente reflete a implementação de ações de responsabilidade social o tradicional “Trote Solidário”, que tem o intuito de arrecadar itens para doação em instituições filantrópicas das cidades de Barra do Garças, Pontal do Araguaia e Aragarças, despertando na comunidade acadêmica, desde o primeiro semestre, uma postura engajada participação ativa da promoção no bem-estar social.

De igual modo, o Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Cathedral - Unicathedral, tradicionalmente realiza projetos de assistência jurídica voltados à população de baixa renda, como forma de disseminar o conhecimento científico trabalhado em sala de aula, fazendo com que ele chegue até a sociedade, despertando do aluno, a responsabilidade social que ele possui enquanto futuro profissional e cidadão.

Dentre esses projetos merece destaque: Assessoria Jurídica Penal Defesa do Acusado/Assistido pelo NPJ perante o Tribunal Popular do Júri Aragarças-GO. Além disso, destacam-se algumas ações sociais: Mutirão Judiciário; Araguaia Cidadão e Rede de Frente, ações que muito embora tenham sofrido uma interrupção devido à Pandemia de Covid-19, constituem um marco tradicional de ações implementadas pela IES.

Ademais, por meio das Coordenações de Curso e da sua Diretoria de Educação, o Centro Universitário Cathedral sempre implementou ações direcionadas à Produção Artística e Memória Cultural. Prova disso é o fato de que, desde o ano de 2017, a IES, por meio do Coral “Canta Cathedral” e o “Grupo de Violão” visa desenvolver nos acadêmicos, tanto a sensibilidade, quanto o gosto por estilos musicais diversificados. Mesmo sofrendo breve interrupção entre os anos de 2020 e 2021, devido a Pandemia do Covid-19, esses projetos permanecem como parte integrante do rol de ações implementadas pela Instituição e que visam promover a interação de toda comunidade acadêmica, bem como com da comunidade acadêmica

com o público externo.

4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.1 POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Os princípios para as políticas de ensino defendidos pelo Centro Universitário Cathedral pautam-se pela realização de atividades que articulem ensino, iniciação científica e extensão, alicerçados na convicção de que a democratização do saber exige da Instituição não apenas a socialização do conhecimento, mas também sua produção, tendo em vista que o mundo atual requer cada vez mais profissionais/cidadãos críticos e comprometidos com as questões sociais e políticas.

Nesse sentido, fez-se necessário atualizar os currículos, tornando-os mais flexíveis e contemplando a interdisciplinaridade como suporte para a aprendizagem integrada, assim como a articulação da teoria com a prática, o fortalecimento do estágio curricular, os projetos integrador/interdisciplinar, as atividades complementares e as atividades de extensão para possibilitar a integração entre o ensino e o mundo do trabalho.

Tamanho e o comprometimento e a versatilidade do Centro Universitário Cathedral – Unicathedral com a oferta de ensino, que mesmo no período de distanciamento social, motivado pela pandemia de Covid-19, a IES, alinhada com o Decreto nº 4.549 de 22 de janeiro de 2022 do município de Barra do Garças, não interrompeu as aulas, já que optou pela modalidade híbrida, escalonando aulas entre presenciais e remotas. A escolha da modalidade ficou a cargo do próprio aluno que poderia optar pelo modelo que preferisse, desde que respeitada a capacidade de lotação segura das salas de aula físicas. Nos dias em que os alunos não tinham aulas presenciais, as aulas eram ministradas de forma remota pela plataforma *Google Meet*. Durante esse semestre, para garantir a equidade entre todos os acadêmicos, as avaliações foram todas realizadas pelo AVA.

Posteriormente, com a flexibilização do distanciamento, mas ainda em período pandêmico, como forma de reduzir o trauma do retorno às aulas presenciais e manter certo nível de equidade entre os alunos que estavam na modalidade presencial e não presencial justificada, as avaliações foram no ambiente virtual para estes e presenciais com consulta para aqueles.

No tocante às Atividades Práticas, de caráter teórico-prático, orientadas pelo

professor, registradas nos planos de ensino, visam desenvolver no acadêmico uma aprendizagem autônoma e significativa. Dessa forma, temos um dos mecanismos mais eficientes na busca do conhecimento que, por meio de uma pesquisa orientada, efetiva-se nos laboratórios, durante as aulas, por meio de *workshops* ou em visitas técnicas. Tudo isso, como forma de transpor a abordagem teórica, para um contato prático com a atividade profissional futura.

Além disso, seguindo os princípios e diretrizes que orientam os cursos de graduação, os cursos de pós-graduação da IES são voltados para a necessidade de desenvolvimento regional sustentável e aprimoramento dos conhecimentos apresentados pela comunidade interna.

A política de iniciação científica do Centro Universitário Cathedral fundamentada na premissa de aprender a pensar volta-se prioritariamente para a preparação à pesquisa entendida como um princípio educativo que se aplica a diferentes disciplinas. Na execução dos projetos de iniciação científica, devem estar integrados alunos e professores em propostas inovadoras que proporcionem sustentação ao aprendizado em sala de aula e que, ao mesmo tempo, contemplem as necessidades sociais do desenvolvimento regional e das necessidades locais.

Assim, para possibilitar uma cultura de produção acadêmica de acordo com o previsto no PDI, a IES implementou e vem fortalecendo a política de iniciação científica. Os projetos de iniciação científica são orientados por professores pesquisadores, desenvolvidos no Núcleo de Iniciação Científica – órgão institucional que é responsável pela efetivação dos projetos, de acordo com as linhas definidas no PDI:

- Educação: educação ambiental / inclusiva / gestão educacional e formação de professores;
- Direito: direitos humanos e cidadania / direito, região e sustentabilidade / direito e literatura;
- Gestão: gestão financeira / contábil / administrativa e de serviços;
- Cultura: memória / história / diversidade étnico-racial;
- Engenharia: Construção Civil / Estruturas / Mecânica de solos / Hidráulica, Recursos Hídricos e Saneamento / Infraestrutura de Transportes.

Ainda no período pandêmico os trabalhos de IC foram realizados de maneira remota, mesmo havendo espaço físico próprio na IES para sua realização. Com diversas linhas de pesquisa (Direitos Humanos e Direito Internacional; Direitos

Fundamentais e Vulnerabilidade; Direito e cidadania; Direitos Humanos; e Engenharia de transportes e pavimentação), o PIC segue sendo implementado pela Instituição, como forma de fomentar a pesquisa.

Ao implementar a política de extensão prevista no PDI, a IES tem buscado desenvolver um conjunto de ações e atividades que, voltadas para as demandas da comunidade obedecem às seguintes diretrizes: articulação entre ensino, iniciação científica e extensão; interdisciplinaridade com interação de conceitos e práticas complementares, de instrumentos avaliativos e metodologias com vistas a uma preparação melhor das atividades profissionais; trocas de experiência externa e democratização do conhecimento; articulação com os movimentos sociais, priorizando ações e atividades que visem o desenvolvimento regional; avaliação permanente. Dentre todas essas ações, merece especial destaque a curricularização da extensão dentro da graduação, haja vista a indissociabilidade do ensino e da pesquisa.

4.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O PDI do Centro Universitário Cathedral define para o período de 2019-2023, uma política de comunicação interna e externa pautada nos princípios da transparência, divulgação ampla de informações, valorização institucional e fortalecimento mercadológico. Dessa forma, a instituição, por meio de ações coordenadas pelo Departamento de Comunicação, Marketing e Relações Públicas, visa efetivar a comunicação interna e externa como instrumento de integração, de democracia e da identidade do Centro Universitário e aperfeiçoar as ações de *marketing* e relações públicas que compõem a rede de comunicação do Centro Universitário Cathedral, enfatizando seu papel no que se refere à divulgação da produção acadêmica e à socialização de informações.

Nos anos de 2018 e 2019, houve um investimento significativo de ampliação e manutenção de canais e fluxos voltados para a comunicação do Centro Universitário, de forma a contribuir para o diálogo com a comunidade acadêmica, sempre evidenciando o imprescindível papel dos avanços tecnológicos da informação e da comunicação.

Ressalta-se que a política de comunicação do Centro Universitário Cathedral tem sido coordenada e implementada pela Gerência de Comunicação, Marketing e

Relações Públicas da instituição, o setor foi implantado em 2013, e atualmente encontra-se consolidado dentro da Instituição, contribuindo sobremaneira para aprimorar o planejamento e execução das ações e estratégias de comunicação institucional.

Pode-se notar em relação à dimensão *Comunicação com a sociedade* que o Centro Universitário Cathedral vem dando saltos qualitativos na área, contribuindo significativamente para a viabilidade e diálogo internos e externos, da instituição. A saber:

- **Mentor Web:** No ano de 2021 houve uma transição do sistema acadêmico Perseus para o Mentor Web, *software* de gestão educacional que centraliza e permite a gerência de processos acadêmicos, administrativos e financeiros, com canais de informação e comunicação específicos tanto para os alunos quanto para os professores.

- **Ambiente Virtual de Aprendizagem:** O AVA do Centro Universitário Cathedral apresenta um design personalizado e intuitivo, com a disponibilidade de ferramentas de comunicação, de avaliação, de disponibilização de conteúdos e de administração e organização que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discente e docentes, garantindo assim acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional. A escolha do Moodle se deu por ser otimizado para aprendizagem colaborativa e permitir aos educadores criar salas de aula online com diversos conteúdos e atividades.

O Centro Universitário Cathedral, por meio das ferramentas disponíveis no AVA, criou vários canais de comunicação, além da disponibilização de conteúdos e atividades avaliativas para que o processo de ensino aprendizagem seja o melhor possível.

- **Murais de uso geral:** localizados em pontos estratégicos e de visibilidade dentro da Unicathedral, são utilizados para fixar os comunicados oficiais da instituição, localizados nos corredores, na Central de Serviço ao Estudante, Coordenações de Cursos, Central de Atendimento Unicathedral e todas as demais dependências administrativas, que o acadêmico frequente, com atualização permanente.

- **Murais de sala de aula:** Todas as salas de aula possuem mural de avisos, em que a comunicação interna é direta para o curso e turma, onde são colocados, além do calendário acadêmico, horário de aulas, de provas, atividades complementares, de cursos de extensão e vagas de emprego e de estágio.

- **Site institucional:** o portal do Centro Universitário Cathedral é um dos principais canais de comunicação com os públicos interno e externo, tendo layout atrativo, intuitivo e que se adapta automaticamente ao dispositivo do usuário.

- **Portal do egresso:** Espaço no qual o egresso responde uma pesquisa sobre sua vida profissional após a graduação, fornecendo informações que podem contribuir com o aumento da qualidade do curso ofertado e tem acesso à descontos especiais para retornar à instituição. Tal ferramenta está em processo de aprimoramento para permitir a ligação direta entre o ex-aluno em busca de uma vaga de emprego e empresas parceiras na região.

- **Gmail - conta educacional:** O Gmail ou Google Mail é um serviço gratuito de correio eletrônico criado pela empresa americana Google. No Centro Universitário Cathedral, a infraestrutura de serviços de comunicação eletrônica é suportada por meio da conta educacional de e-mail da Google, que conta com espaço de armazenamento gratuito para o usuário.

- **Periódicos:** “FACISA ON-LINE” e “INTERFACES DO CONHECIMENTO”, são revistas eletrônicas multidisciplinares do Centro Universitário Cathedral, vinculadas ao Núcleo de Iniciação Científica. Sendo a primeira publicada semestralmente e a segunda quadrimestralmente, contendo artigos, ensaios, debates, entrevistas, relatos de experiência, resenhas inéditas, de diversas áreas de conhecimento, de colaboradores nacionais e internacionais, escritos em português, inglês, francês e espanhol.

Ambas têm por objetivo promover e publicizar a produção de conhecimentos científicos, o intercâmbio científico entre pesquisadores, docentes, discentes e profissionais das diversas áreas do conhecimento e fazer divulgação da produção de conhecimento científico de modo amplo, rápido e gratuito, contribuindo, dessa forma, para difusão de progressos recentes nos campos das ciências, bem como para o recrudescimento do debate científico.

- **Mídias sociais:** A instituição utiliza das mídias sociais como *YouTube*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter* e *Google Plus* como meios de comunicação tanto para a comunidade acadêmica quanto para a população externa, de Barra do Garças e de seus polos EaD, por serem ferramentas amplamente utilizadas e permitirem o contato rápido para divulgação das atividades acadêmicas e de *marketing*. O Unicathedral utiliza, ainda, o LinkedIn como forma de conectar-se aos seus egressos e manter um relacionamento empresarial de longo prazo.

- **TV Cathedral:** Canal da instituição no *YouTube* que publicada vídeos publicitários e matérias (audiovisuais) acerca das atividades acadêmicas, ações de responsabilidade social e socioambiental e eventos em geral.

- **Minidoor (banner):** são cartazes confeccionados em folhas individuais de outdoor. Por terem tamanho reduzido, são utilizados para divulgação de campanhas internas na Instituição.

- **Ouvidoria:** É órgão de mediação entre pessoas e as áreas competentes para encaminhamentos e soluções às proposições. Sua ação visa facilitar a manifestação democrática e participativa de opiniões, comentários, críticas (sobre aspectos julgados insatisfatórios) e elogios (sobre aqueles julgados positivos) a todos os setores do Unicathedral por parte dos discentes, docentes, colaboradores e, também, da comunidade em geral, bem como atuar na prevenção de conflitos.

- **Software de comunicação interna “Spark”:** No intuito de melhorar ainda mais os canais de comunicação interna, os funcionários técnicos administrativos podem usufruir do software de comunicação na rede interna “*spark*”, ferramenta responsável por facilitar o envio de mensagens instantâneas quando necessário. Com o objetivo de que todos tenham acesso aos comunicados internos, disponibilizou-se também um computador para os funcionários da manutenção, para que os mesmos possam acompanhar a comunicação interna da Instituição.

- **WhatsApp Institucional – Ferramenta de Comunicação Interna:** O Departamento de Comunicação, Marketing e Relações Públicas criou o “Unicathedral”, grupo do WhatsApp, responsável por intensificar a integração entre os colaboradores, é também uma poderosa ferramenta de comunicação com a sociedade

Para a comunicação externa, a fim de garantir que as informações favoreçam a articulação entre as diversas áreas da IES, a comunidade acadêmica e a sociedade, o Unicathedral dispõe dos seguintes meios:

-Mídias Digitais

-Mídias Impressas (jornais e revistas)

-Mídias Radiofônicas Locais

-Mídia Televisiva

-Mídias de Publicidade Externa

Os eventos e ações internas e externas são previstos no Calendário acadêmico, no Planejamento Estratégico que todos os setores participam. Também

ocorrem ações emergenciais solicitadas pelas Diretorias e Coordenações de Curso, em que a ação mais importante deve ser a coleta profissional das informações e imediata divulgação para a comunidade acadêmica e externa.

Ao considerar esse processo, a comunicação do Centro Universitário Cathedral associada aos veículos externos, tem funcionalidade no que diz respeito à aproximação da comunidade. Desse modo, possui uma linguagem específica para cada segmento ligado às suas atividades de modo a fidelizar leitores, ouvintes ou telespectadores e criar um sentimento de expectativa em relação às próximas publicações.

Tanto o público interno quanto o externo precisam estar cientes dos esforços da organização para melhoria dos serviços prestados, para que o diálogo se torne eficaz, o Centro Universitário Cathedral por meio do seu departamento de comunicação necessita direcionar a mensagem com responsabilidade e técnicas adequadas, de modo que o receptor seja atingido da maneira correta, favoreça um *feedback* dinâmico e proporcione condições de análise de seu modo de trabalho, correções de possíveis falhas ou o aprimoramento de atividades consideradas de sucesso.

4.2.1 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas de apoio ao discentes no Centro Universitário Cathedral são viabilizadas, fundamentalmente, pelas Diretorias que implementam junto às coordenações de cursos e demais departamentos da IES, os programas de atendimento e relacionamento com os estudantes, proporcionando-lhes condições favoráveis à integração na vida universitária, assim como propõe-se a adotar mecanismos de recepção e acompanhamento dos discentes, criando-lhes condições para o acesso e permanência no ensino superior.

O Centro Universitário prevê a realização de diversos projetos visando oportunizar ao discente o apoio necessário neste momento de transição, em que novos desafios lhe são postos. Com a identificação e minimização das lacunas que os alunos trazem de sua formação anterior, promovendo mecanismos de nivelamento e oferecendo condições para aprendizagens significativas na Educação Superior, a IES reorganizou os cursos de nivelamento de conteúdos gerais (Português, Matemática e Informática Básica) já existentes, reforçando-os com novas

metodologias e técnicas bem como os de conteúdos relacionados a determinados cursos.

No que se refere ainda à política de apoio aos alunos a IES promoveu a revitalização do **NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)** que objetiva acolher e inserir o ingressante na instituição e consiste em um espaço de observação, escuta, investigação e intervenção, quando necessário, no processo de aprendizagem visando à formação integral do discente, identificando e minimizando problemas de ordem psicológica ou psicopedagógica que interfiram na aprendizagem.

A IES mantém um **Programa de Bolsas** por meio da concessão dos seguintes incentivos:

- Bolsa Social Cathedral
- Bolsa Incentivo ao Futuro
- Bolsa Mérito Enem
- Bolsa Deslocamento
- Bolsa Vale do Araguaia
- Bolsa Graduado
- Bolsa Egresso, dentre outras.

Ainda no sentido de buscar oferecer soluções para que o acadêmico não desista da formação superior, o Centro Universitário Cathedral implantou o programa de financiamento próprio, denominado CEC, e participa de todos programas governamentais FIES e PROUNI.

Outro meio de facilitar o contato entre o discente e a instituição é por meio da ouvidoria que tem como parte de suas atribuições otimizar a comunicação entre essas partes, receber informações sobre possíveis conflitos de modo confidencial e sugerir, com base nos atendimentos, ações de melhorias dos serviços de atendimento institucionais.

A IES mantém mecanismo de apoio à participação dos discentes em eventos de natureza científica, culturais e tecnológicos, disponibilizando recursos financeiros para que todos os cursos possam garantir a presença de alunos em congressos, simpósios, jornadas de iniciação científica, seminários, entre outros e desenvolve anualmente programas sociais, esportivos e de lazer envolvendo a comunidade interna/externa como por exemplo: trote solidário com arrecadação de alimentos e distribuição para entidades beneficentes, intervalo interativo visando a integração entre os alunos e a comunidade local. Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.

5. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

5.1 POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS

O Centro Universitário Cathedral reconhece que as habilidades, competências e experiências dos colaboradores são decisivas para o sucesso institucional. Assim, as políticas descritas tratam de temas importantes: como atrair, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar as pessoas que trabalham na empresa. A organização e a gestão do Centro Universitário Cathedral integram os processos plenamente articulados entre suas várias instâncias.

Para almejar a concretização desta interação, a IES deve assegurar que as formas organizativas e de gestão sejam estruturadas democraticamente, garantindo aos integrantes da Comunidade Acadêmica a participação nos organismos e órgãos colegiados de administração conforme as normas Regimentais. Por sua constituição democrática, a legislação educacional atribui o exercício da autonomia acadêmica nos processos a serem seguidos nos colegiados constituídos regimentalmente no qual está prevista a representatividade equitativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Assim, neste tópico serão descritas as políticas de gestão de pessoas, desde seu recrutamento aos benefícios e oportunidades concedidos aos colaboradores.

5.1.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O processo de recrutamento e seleção do Centro Universitário Cathedral utiliza os princípios da Gestão por Competência e fornece subsídios para uma melhor relação com as áreas, permitindo avaliar o conhecimento do candidato, suas habilidades, experiências e personalidade, de acordo com a vaga em questão.

Como Processo de Recrutamento exige criatividade para atrair o máximo de pessoas com perfil desejado, a descrição detalhada do cargo, com pré-requisitos e competências necessárias, tornam-se fatores importantes para a adequação das expectativas dos candidatos, dimensionando suas capacidades e interesses à necessidade do trabalho a ser executado.

Dessa forma, quando são abertos processos seletivos, temos etapas definidas que vão desde a análise do currículo para compatibilização com a vaga, entrevista com a Psicóloga da IES e prova técnica. Essas estratégias são de suma

importância para o Unicathedral, já que contribuem para a seleção de um profissional que tenha sinergia com os demais colegas, apresentando um nível de habilidade equivalente e complementar a dos outros, além de estar alinhado com a cultura organizacional do grupo. Na IES há dois tipos de processos seletivos, os internos e os externos, descritos a seguir:

1) Processo Interno: Com fórmula de estímulo para os colaboradores da instituição, há processos seletivos internos para ocupação de vagas que podem ser abertas, estimulando-os a se aperfeiçoarem, devido à possibilidade de mudança e de relacionamento com outros setores e pessoas, além de criar um sentimento de equidade pelo oferecimento de oportunidades aos funcionários já comprometidos com os objetivos da IES. Por razões institucionais, a área de Recursos Humanos não torna público a vaga existente em mídias internas, razão pela qual os funcionários que tiverem interesse em mudar de setor, devem manter a área de RH devidamente informada, mantendo seu currículo atualizado.

2) Processo Externo: O processo seletivo externo é caracterizado pela busca de candidatos que não possuem vínculo direto com a IES, utilizado para casos em que não foi localizada internamente a mão de obra, ou quando se faz necessária a oxigenação da equipe com a inclusão de novas personalidades e talentos. Tais vagas são amplamente divulgadas nas mídias sociais e no site institucional. Para a contratação o candidato deve entregar um formulário apresentando suas habilidades e competências, posteriormente ele passa por uma entrevista no setor de RH, realiza os testes apropriados à vaga e, por fim, passa por uma entrevista com o gestor requisitante da vaga. O candidato selecionado é comunicado pelo RH para sequência dos trâmites legais.

5.2 POLÍTICAS PARA APLICAR PESSOAS

São processos utilizados para desenhar as atividades dos colaboradores dentro da IES, além de possibilitar uma orientação e acompanhamento dos colaboradores por meio de avaliações de desempenho, desenho e descrição de cargos, com a entrega das funções e atribuições de cada cargo. O intuito dos processos para aplicar pessoas é desenvolver e capacitar o capital humano.

5.2.1 PROCESSO DE INTEGRAÇÃO

O processo de acolhimento e integração dos colaboradores recém-contratados, tem a finalidade de acelerar a aprendizagem e a absorção de informações necessárias sobre a IES, sendo realizado por meio de: apresentação à cultura organizacional, ao código de ética, missão e valores da instituição; apresentação, de forma detalhada, das tarefas a serem por ele desempenhadas e apresentação à equipe com a qual terá contato; acompanhamento do supervisor imediato e do setor de RH; apresentação detalhada dos benefícios e programas de gestão.

5.2.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Com o propósito de criar altos níveis de motivação e desempenho, bem como permitir que fossem levantadas necessidades de treinamento em seus colaboradores, o Centro Universitário Cathedral estabelece que as avaliações de desempenho sejam uma ferramenta necessária para o desenvolvimento das competências essenciais na IES. Assim, as avaliações dos colaboradores deverão ser atendidas em todos os níveis: de cargos de gestão, para cargos operacionais e docentes.

As avaliações de desempenho para o corpo técnico administrativo são realizadas após 45 e 90 dias após a contratação e, para aqueles que continuem na instituição, anualmente.

Cabe aos gestores e supervisores oferecerem *feedback* constante de tarefas e desempenho aos seus subordinados de forma clara e com empatia, promovendo o seu desenvolvimento profissional. Ao RH deve ser dada atenção especial para detectar talentos em todos os níveis, seu desenvolvimento e preparação para responsabilidades maiores em nossa organização, em alinhamento com o Gestor da área.

5.3 POLÍTICA PARA RECOMPENSAR PESSOAS

A política proposta para recompensar pessoas do Unicathedral busca oferecer condições e incentivos que favoreçam a formação, capacitação e o desenvolvimento dos profissionais da IES, tendo em vista os objetivos organizacionais a serem alcançados e os objetivos individuais a serem satisfeitos, incluindo o incentivo à promoções internas.

5.4 PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS

O Plano de Cargos e Salários aplica-se a todos os funcionários do Centro Universitário Cathedral e tem como objetivo estabelecer normas e critérios que regulem a estrutura dos cargos, a contratação, a progressão salarial, de maneira a potencializar os recursos humanos existentes.

Todos os profissionais da IES terão seus cargos definidos, descritos e classificados por faixa salarial com previsão de reajustes coletivos ou individuais por promoção, assim como terão também suas funções definidas e aprovadas pelas Diretorias.

5.4.1 PLANO DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE

O Plano de Carreira Docente (PCD) tem a finalidade de nortear o regime de trabalho dos docentes que atuam na IES, assegurando direitos estabelecidos na legislação. Ele regulamenta os direitos, vantagens, condições de admissão, exercício e dispensa das atividades dos membros do corpo docente do Centro Universitário Cathedral.

O Corpo Docente do Unicathedral compreende os professores vinculados aos respectivos cursos ofertados na IES, abrangendo níveis hierarquizados de Especialista, Mestre e Doutor. Cada categoria funcional docente compreende até cinco níveis sucessivos de progressão funcional, a partir do nível inicial de enquadramento do professor, correspondentes a índices percentuais, distintos e crescentes, que incidem sobre o valor básico da aula de acordo com a sua titulação acadêmica.

A formação do professor é ponto fundamental para a melhoria da profissionalização do corpo docente do Centro Universitário Cathedral, pois contribui com a melhoria da qualidade de ensino. Diante disso, a IES ofertou uma Pós-Graduação institucional em Gestão de Instituições de Ensino, que incorpora o ensino híbrido (aulas presenciais e EaD) direcionado para os colaboradores e professores na Instituição.

Ademais, ainda com relação à capacitação do corpo docente, além de possuir um programa de auxílio para capacitação docente em nível *stricto sensu*, no ano de 2023 a IES também firmou convênio com a UCSAL para ofertar cursos de especializações *stricto sensu* – mestrado e doutorado, com desconto especial para os

docentes do Centro Universitário Cathedral.

5.4.2 PLANO DE CARREIRA DO CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO

O Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo do Centro Universitário Cathedral, tem por objetivo estabelecer uma política de gestão de cargos e salários para o quadro de pessoal técnico-administrativo. O corpo técnico-Administrativo é constituído por profissionais enquadrados em Categorias Funcionais, Níveis e Referências e que prestam serviços de apoio técnico, administrativo ou operacional, bem como de assessoramento a todos os órgãos e níveis hierárquicos da Instituição.

Para incentivar a capacitação profissional e a formação continuada dos colaboradores, a IES tem uma política de concessão de bolsas de estudo para os funcionários e parentes de até segundo grau que queiram fazer algum novo curso na instituição; estimula a titulação acadêmica do corpo técnico administrativo para programas de pós-graduação com descontos especiais; realiza cursos e seminários para os técnico-administrativos; e criou uma pós-graduação corporativa desenhada e concebida exclusivamente para formação dos funcionários para o novo momento de gestão da IES.

Ademais, além dos salários, os benefícios oferecidos aos colaboradores, representam uma compensação financeira indireta, por meio de recompensas e serviços proporcionados pela Organização. Assim, a política de benefícios para profissionais do Unicathedral tem a finalidade de atrair, incentivar e viabilizar a retenção de talentos na instituição, como: Planos de Assistência Médica; convênio com Supermercado, Farmácia, Posto de Gasolina e com o Boticário.

5.5 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

Com o propósito de criar altos níveis de motivação e desempenho, bem como permitir que seus colaboradores utilizem todo o seu potencial, o Centro Universitário Cathedral por meio da implementação de treinamentos, busca desenvolver as potencialidades de todos os seus colaboradores.

Objetivando contar com um quadro de colaboradores bem treinados e informados, o Unicathedral ambiciona detectar e reter talentos em todos os níveis, desenvolvendo-os e preparando-os para responsabilidades maiores, numa ascensão

de carreira.

Nesse sentido, o RH participa das decisões sobre as prioridades de treinamento junto a Supervisão imediata de cada setor, tendo como ferramenta o levantamento de necessidade de treinamento (LNT) anual baseado nos dados obtidos nas Avaliações de desempenho.

A formação continuada, realizada semestralmente pela Diretoria de Educação, tem como objetivo levar o profissional a sanar dificuldades e deficiências diagnosticadas na sua prática docente ou o aperfeiçoamento e o enriquecimento da competência profissional.

5.5.1 FORMAÇÃO PARA PROFESSORES E TUTORES EM EAD

Com a expansão das atividades desenvolvidas pela IES e a implantação de 20% da carga horária na modalidade EaD bem como a solicitação de autorização de cursos nessa modalidade, há a necessidade de promover um processo de capacitação aos profissionais que atuarão nessa modalidade. Essa capacitação se dará por meio de oficinas com o objetivo de promover um estudo sobre a Educação a Distância, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, Tutoria, Ferramentas de Interatividade além do desenvolvimento de competências técnico-pedagógica dos participantes para atuarem como professores e tutores.

5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Instituição mantém estruturas colegiadas, a exemplo do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e Colegiado de Curso conforme previsão do Regimento. Cada uma das estruturas institucionais, CONSEPE e Colegiado de Curso, contam com a participação de pelo menos um participante de cada segmento (discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores de cursos). Os Órgãos Colegiados estão previstos no PDI e nos documentos normativos da IES (Regimento), orientando sua composição, atribuições, duração de mandato dos integrantes e periodicidade das reuniões. A participação de discentes e de pessoal técnico administrativo nos órgãos colegiados é feita, preferencialmente, a partir de eleição realizada entre os pares. Esse processo garante a comunicação entre as instâncias colegiadas.

5.6.1 SISTEMA DE REGISTRO ACADÊMICO

A Secretaria Acadêmica é o órgão de apoio à Diretoria do Unicathedral e Diretoria de Educação, cabendo-lhe o registro, arquivo, controle e certificação dos dados pessoais e acadêmicos referentes aos membros do corpo discente do Centro Universitário Cathedral.

É o setor que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o seu ingresso até a sua conclusão/colação de grau.

Considerando o Regimento Interno do Centro Universitário Cathedral, o registro acadêmico segue uma sequência lógica, de acordo com a rotina acadêmica dos cursos de graduação, sempre fundamentada na Legislação Educacional vigente.

5.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A gestão econômico-financeira do Centro Universitário Cathedral é executada de forma a garantir os recursos necessários para o financiamento dos diversos Programas de Ensino, Pesquisa e Extensão implementados pela IES. Assim, sempre prezando pela continuidade da qualidade na oferta de educação superior, bem como do significado social desse compromisso, o processo orçamentário da IES é elaborado considerando os aspectos acadêmicos, de forma a alocar recursos suficientes a garantir o financiamento dessas atividades.

Nesse sentido, as receitas são aplicadas em quase sua totalidade no desenvolvimento de estruturas acadêmicas, administrativas e tecnológicas que garantam a consecução dos objetivos propostos. O planejamento prevê a alocação de recursos para assumir despesas correntes, de capital e de investimento, sempre primando pela consecução das propostas acadêmicas e estrutura administrativa existente, de modo que a IES possui um planejamento financeiro apto a suportar suas operações, bem como garantir o fluxo futuro de recursos para fazer frente ao seu plano de expansão descrito em seu PDI (2019/2023).

6. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A instituição conta com 46 salas de aula, com capacidade média de 50 alunos, é adequado para o número de usuários e para o tipo de atividade proposto. Possui cadeiras estofadas, lousa branca, mural para comunicados e estão distribuídas em quatro blocos I, II, III e V. Com relação à acústica, as salas foram construídas em tijolo

aparente ou alvenaria, com forro de PVC branco, boa audição interna, não sendo necessário o uso de equipamentos de som. As janelas são vedadas, com proteção para não haver penetração de som externo e luz natural. Cada espaço apresenta uma luminosidade artificial adequada, contando com lâmpadas fluorescentes (luz fria). A ventilação é adequada às necessidades climáticas locais, com equipamentos de ar-condicionado em todas as salas, que proporcionam um ambiente agradável.

A limpeza é realizada diariamente, nas áreas livres, móveis e pisos (lavados). Os depósitos de lixo estão em lugares estratégicos, próximos às salas de aula, nas cantinas, na biblioteca, nas salas de estudo e nas salas de aula. O número de colaboradores que realizam essa atividade é adequado às necessidades, bem como o material de limpeza disponível.

O Bloco I abriga 16 salas de aulas e as demais dependências técnico-administrativas: sala de Coordenações de Cursos, sala de professores I, com 48 escaninhos, gabinetes com computador e mesa de trabalho/reuniões. Neste Bloco estão, ainda, as salas destinadas a Central de Serviços ao Estudante (atendimentos de ordem acadêmica e financeira), Departamento Pessoal, Recursos Humanos, Contabilidade, Almoxarifado, Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico, Coordenação das Atividades Complementares, Ouvidoria, Sala dos Mantenedores, Reitoria, Vice-Reitoria, Pró-Reitorias Executiva, de Educação e Administrativo-Financeira, Núcleo de Tecnologia de Informação, Diretoria da Faculdade, Programas Sociais (Bolsa Social/Prouni/Fies), Diretoria Acadêmica, Coordenações de Pós Graduação, Pesquisa e Extensão, Reprodução de Material Didático; Revista Eletrônica, Comunicação e Marketing, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante, Orientação TCC, Iniciação Científica, Manutenção, Central de Vendas e NEaD – Núcleo de Educação a Distância.

Conta ainda com dois laboratórios de Informática – com 24 computadores cada - para o atendimento simultâneo de 48 pessoas cada, e o Auditório com capacidade para 132 lugares. As instalações sanitárias compõem-se de banheiro feminino e masculino. O banheiro feminino com 6 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – possui 6 cubas com 6 torneiras. O banheiro masculino contém 6 sanitários – sendo um para pessoas com deficiência física – e 4 mictórios, 4 cubas e 4 torneiras. Ainda no Bloco I, existe um espaço reservado para os serviços terceirizados como Fotocopiadora e Cantina, bem como um amplo espaço para atividades culturais.

O Núcleo de Prática Jurídica tem 120 m² e conta com as seguintes salas: recepção - com cadeiras para espera, sala com secretaria e coordenação, contendo arquivos de processos. O espaço para acadêmicos e atendimento à comunidade conta com 10 salas para atendimento, todas com mesa retangular e 6 cadeiras, além de computador instalado. O Núcleo conta também com espaço para Mediação e Conciliação, com mesa que comporta os atores envolvidos na negociação, com o distanciamento necessário.

O Bloco II que tem 8 salas de aula, abriga também a sala de Professores II, com gabinetes com computador e mesa de trabalho/reuniões; um laboratório de informática com 24 computadores – capacidade para 48 pessoas, banheiro feminino com 6 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 6 cubas com 6 torneiras. O banheiro masculino com 6 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 4 mictórios, 4 cubas e 4 torneiras. Esse bloco também abriga um espaço reservado para os serviços terceirizados como Fotocopiadora e Cantina. Conta também com uma Câmara Úmida e laboratório didático especializado para cursos de Engenharia.

O Bloco III conta com 6 salas de aula, três laboratórios didáticos especializados (físico-química, materiais de construções e brinquedoteca), banheiro feminino com 4 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 3 cubas com 3 torneiras. O banheiro masculino com 4 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 4 mictórios, 3 cubas e 3 torneiras. Além disso, também compõe a estrutura do Bloco III, a Biblioteca Central José Nogueira de Moraes, tecnicamente responsável pelo provimento de informações bibliográficas necessárias às atividades de ensino, pesquisa e extensão da comunidade interna e do público em geral, sob responsabilidade de uma Bibliotecária graduada e com registro devidamente inscrito no órgão competente.

O espaço físico da Biblioteca é todo climatizado e ocupa uma área de 495 m², com infraestrutura adequada ao ambiente de estudo e pesquisa, possuindo salão amplo onde se encontra o acervo, um banheiro masculino e um feminino – adaptados para pessoas com deficiência física. Nesse local, os acadêmicos têm à disposição 08 (oito) cabines de estudos individuais, 02 (duas) salas de estudos em grupos e uma sala aberta com capacidade para 50 lugares. Estão disponibilizados 10 (dez) terminais para acesso à Internet, 02 (dois) terminais de consulta ao acervo interno pelos acadêmicos e 04 (quatro) terminais para uso técnico, envolvendo tombamento e cadastramento das obras do acervo e atendimento aos acadêmicos (cadastramento,

empréstimo e devolução). A Biblioteca possui uma sala própria para realizar os trabalhos de processamento técnico, que consiste na indexação, classificação e catalogação das obras do acervo.

A Biblioteca trabalha com o sistema de acervo aberto, isto é, as comunidades acadêmica e externa têm livre acesso às estantes para pesquisa e escolha do material desejado. O acervo está distribuído em 63 (sessenta e três) estantes, todas de dupla face. Os livros são organizados por ordem de assunto, dentro das respectivas áreas do conhecimento e o sistema utilizado para classificação é o da CDU (Classificação Decimal Universal), edição de 2007, em português.

Além da estrutura física, são disponibilizadas aos alunos e professores as bibliotecas virtuais da *Pearson* e do Grupo A, com acesso a mais de nove mil títulos. Essa alternativa se mostrou fundamental para a comunidade acadêmica, principalmente nos anos de 2020 e 2021, devido às restrições causadas pela pandemia de Covid-19. Ainda por conta da pandemia, durante o primeiro semestre de 2021, teve seu atendimento realizado por meio de Whatsapp, telefone e e-mail com empréstimos agendados. Com a mudança dos decretos, durante o segundo semestre o acesso ao espaço físico da biblioteca foi liberado, ocorrendo o atendimento normalmente.

O Bloco V, construído no espaço interno do Bloco III, possui atualmente dois pavimentos: o pavimento térreo é composto de seis salas de 55 m², uma sala de 90 m² que abriga o Laboratório de Desenho Técnico e uma sala para as Coordenações de Cursos, com 23 m². O segundo pavimento tem configuração semelhante, sendo diferente a utilização da área de 23 m², destinada aos banheiros – masculino e feminino, cada um com 5 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 3 cubas com torneiras.

Com projeto de ampliação condicionado à demanda por novas salas, a construção do terceiro pavimento do Bloco V deixou de fazer parte do planejamento de expansão da Instituição justamente porque, depois da pandemia de Covid-19, tanto o número de alunos dos cursos presenciais caiu consideravelmente, quanto aumentou o número dos Cursos EaD ofertados pela IES, o que gerou a necessidade de alocar recursos para atender a esse novo público discente, que não demanda a ocupação de espaço físico.

Concernente ao Bloco IV, que até 2019 abrigava o Núcleo de Prática Jurídica e o Auditório II, e que contava com uma programação de reforma e remodelação total para 2020, também deve seu projeto de expansão suspenso em razão das alterações

trazidas pelo período pandêmico. Isso porque, considerando a demanda por cursos presenciais, tanto na cidade quanto na região, bem como a julgar pelo fato de ter havido uma diminuição na busca por curso superior, tanto a reforma do Bloco IV quanto a expansão do Bloco V tornaram-se desnecessárias, visto que a atual estrutura física da IES atende às suas necessidades.

6.1 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A infraestrutura tecnológica tem importante papel na obtenção da eficiência dos processos de inovação da Instituição por abranger todos os sistemas de informação.

Seguindo uma política de investimento constante em tecnologia, o Centro Universitário Cathedral possui uma rede lógica de computadores que seguem todos os padrões internacionalmente adotados. Há ainda conexão de dois links de internet de 500 mbps, um utilizado pelos alunos e outro pelo administrativo. Existe um sistema de Failover onde caso um dos links fique indisponível o tráfego é redirecionado para o outro, 26 pontos de rede, cada ponto comporta cerca de 100 conexões simultâneas.

A instituição conta com um departamento denominado Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), que subdivide em dois setores: NTI – Suporte, responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em perfeitas condições de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva e NTI – Soluções, responsável por desenvolvimento de soluções inteligentes, gerenciamentos dos sistemas de informação e inovações tecnológicas. Os profissionais do NTI seguem um cronograma e implementam soluções de segurança de rede. Uma dessas ações é o controle do tráfego de dados, pois trata-se de uma empresa com centenas de colaboradores e milhares de alunos, havendo assim a necessidade de separar o tráfego entre redes independentes a fim de promover maior segurança.

A infraestrutura tecnológica possui um plano de contingência para este departamento que executa funções tão cruciais na instituição. Desse modo, o plano de contingência do Centro Universitário Cathedral busca evitar que haja perda irreparável de dados e matérias nos seguintes casos de: Fatalidades ou acidentes naturais; erros de hardware ou de software; erros humanos.

Uma política de backup eficiente resolve a maioria desses problemas e no

Centro Universitário Cathedral, todos os backups são agendados para que sejam preferencialmente executados fora do horário expediente, nas chamadas “janelas de backup” – períodos em que não há nenhum ou pouco acesso de usuários.

Além de servidores de backup, localizados em prédios externos, fora da estrutura principal de tecnologia da instituição, outras formas de prevenção de perdas de dados são aplicadas, como: manutenção de nobreaks, discos externos para gravação da base de dados acadêmica e servidores de backup NAS (Network Attached Storage).

O parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente aos 18 (dezoito) cursos oferecidos presencialmente, e para atender aos novos cursos com previsão de implantação no PDI, principalmente os que serão ofertados na modalidade à distância, o Centro Universitário Cathedral propõe investir na expansão do link de internet e consecutivamente ampliar esta capacidade conforme a demanda. Possui 11 computadores disponíveis para uso acadêmico na biblioteca, com possibilidade de aumentar, conforme a demanda das matrículas na vigência deste PDI.

O Centro Universitário Cathedral também investiu na instalação de mais um laboratório, com 24 computadores, com configurações atualizadas e internet com capacidade de conexão wireless de 2.000 para 3.000 acessos simultâneos.

Todos os setores administrativos da Instituição também são atendidos por esta infraestrutura tecnológica por meio da utilização dos recursos, como computadores, acesso à Internet e compartilhamento de informações através das diversas TICs disponíveis.

Quadro Resumo dos Recursos de Informática da IES

Número de Microcomputadores de uso Acadêmico	Número de Microcomputadores na Administração	Total de Microcomputadores	Número de Microcomputadores com acesso à Internet
70	91	161	161

O Centro Universitário Cathedral manterá a política de investimento em inovações para que sua infraestrutura tecnológica esteja atualizada com os melhores equipamentos, softwares e TIC's para assim garantir a estabilidade, confiabilidade e eficiência, atendendo tanto a comunidade acadêmica como o seu administrativo com

qualidade e elevado nível de serviço.

7. AVANÇOS E DESAFIOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CATHEDRAL

Dentre os avanços do Centro Universitário Unicathedral está a expansão dos voltados à área da saúde: 6 (seis) cursos presenciais; estruturação de 3 (três) laboratórios, além de uma Sala de Expurgo; autorização dos Cursos de Psicologia e Enfermagem, com nota 4.

Além disso, mesmo com menor número de ingressantes no processo seletivo, a Instituição reorganizou a oferta de matrizes curriculares presenciais, apresentando a proposta de disciplinas compartilhadas.

Ademais, ainda como resultado do período pandêmico, a IES conta com a adaptação de seus colaboradores e alunos para o ensino remoto e híbrido, com plena aderência do Ambiente Virtual de Aprendizagem, além da capacitação dos professores para o ensino remoto e a distância, e consequente melhoria na estrutura tecnológica como forma de atender a essas mudanças.

Quanto aos desafios enfrentados pela IES está a necessidade perene de promover um equilíbrio de receitas e despesas, dada a grande demanda de investimento advinda da implantação de cursos EaD. Cooperar para o fator de desequilíbrio financeiro o próprio regime de preços praticados pelo mercado, que força a adaptação de valores das mensalidades. A vista disso, manter a sustentabilidade financeira da Instituição constituiu-se como um dos principais desafios enfrentados na fase de expansão dos cursos.

Além disso, igualmente apresentou-se como grande desafio a ser enfrentado, o curto espaço de tempo para capacitação dos professores, de modo a torná-los aptos à lidar com todas as ferramentas necessária para operacionalizar as novas tecnologias de ensino. Noutra ponta, do mesmo modo tornou-se desafiador conscientizar os alunos da importância da aceitação e adaptação de todas essas novas metodologias.

Quanto aos desafios a serem enfrentados, o Centro Universitário Cathedral – Unicathedral pretende melhorar as ferramentas tecnológicas de aprendizagem, tornando-as cada vez mais acessíveis pedagogicamente, seguir capacitando os professores, bem como, fortalecendo os cursos, sempre considerando a sazonalidade da região, que gera uma variação na busca por determinado perfil de formação.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Instituição desenvolve uma avaliação pautada nas diretrizes estabelecidas, buscando a melhoria contínua da qualidade dos processos educacionais, cumprindo o desafio de uma avaliação institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de avaliação permanente. Isso só é possível com um trabalho consciente dos integrantes da CPA, e o envolvimento contínuo dos integrantes da comunidade acadêmica nas discussões e análises, fomentando a cultura da avaliação participativa.

Deste modo, percebe-se que no período em análise, o resultado das avaliações internas e externas do Centro Universitário Cathedral contribuíram para ampliar e fortalecer a relação entre os processos de avaliação e gestão, bem como para o aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social.

Identifica-se que os apontamentos das fragilidades encontradas em períodos anteriores, geraram tomadas de decisões que foram determinantes na mudança de gestão e, conseqüentemente, na melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo Centro Universitário Cathedral. No que se refere às ações no decorrer do ciclo anterior e início deste novo ciclo, pode ser verificado total integração da gestão da IES, com as necessidades apontadas nas avaliações. Destaca-se que, neste ano, houve grandes avanços na modalidade a distância e a integração com novos meios tecnológicos de ensino e acompanhamento pedagógico.

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. A vista disso, com o firme propósito de aperfeiçoar e elevar os níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e de gestão, a CPA destaca a necessidade da Instituição continuar fortalecendo a capacitação dos professores, principalmente, no que concerne à importância de aliar temas sociais voltadas aos direitos humanos, às relações étnico raciais, cultura afro, cultura indígena, meio ambiente, cidadania, ao fazer pedagógico, por meio do desenvolvimento projetos inter e transdisciplinares.

Registra-se que o trabalho desenvolvido pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, goza de plena autonomia em seus processos, o que propicia um desenvolvimento congruente, positivo e integral de todas as ações dos processos avaliativos do Centro Universitário Cathedral.